

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE ADESÃO E ACESSO À  
PLATAFORMA DE SERVIÇOS ONLINE DA CÂMARA MUNICIPAL DE COIMBRA

Ao registar-se na plataforma de Serviços Online da Câmara Municipal de Coimbra (CMC), o Utilizador declara ter tomado conhecimento e concordar com as seguintes Condições Gerais de Adesão:

1. A plataforma de Serviços Online da CMC, tem por objecto disponibilizar um conjunto de serviços próprios, utilizando a Internet como canal privilegiado de comunicação, promovendo a aproximação ao cidadão, incrementando o grau de disponibilidade dos serviços prestados e o seu respectivo acompanhamento.
2. O acesso à plataforma é efectuado mediante registo solicitado pelo utilizador e a aceitação das presentes Condições de Adesão.
3. No acto de registo e adesão à plataforma, o Utilizador deverá:
  - Possuir um e-mail válido e activo;
  - Registar-se no portal de Serviços Online da CMC;
  - Fazer prova de que o Utilizador é quem diz ser.
4. O Número de Identificação Fiscal (NIF) identifica o Utilizador e, usado em conjunto com a Palavra chave de acesso, constitui informação de uso exclusivo do Utilizador e será exigido sempre que este pretenda aceder à plataforma, vinculando-o assim às operações que realiza.
5. A CMC centraliza a gestão de Utilizadores da plataforma, identificados através da informação transmitida no acto de registo e adesão ao serviço e definida nos termos do ponto 3, bem como dos códigos de utilizador e palavra chave de acesso.
6. O Utilizador pode, em qualquer momento, alterar a sua Palavra chave de acesso.
7. O Utilizador é responsável pela informação que, no âmbito dos serviços requeridos/prestados, for submetida através da plataforma e pela actualização da informação pessoal constante do registo.
8. A CMC reserva-se no direito de suspender ou fazer cessar o acesso aos serviços da plataforma se, por imperativos de segurança, for posta em causa a integridade, segurança nas comunicações ou o acesso restrito, à informação relativa ao utilizador.
9. O Utilizador obriga-se a manter a confidencialidade da Palavra chave de acesso e a prevenir o seu uso abusivo, assumindo a total responsabilidade pela sua utilização por terceiros, no acesso aos serviços disponibilizados nesta plataforma.
10. A plataforma possui os níveis de segurança adequados aos serviços prestados, contudo, a CMC não é responsável por prejuízos provenientes de erros de transmissão e de deficiências técnicas ou derivados de interferências ou intercepções ilegítimas que ocorram nos sistemas de comunicação e redes informáticas utilizados.
11. As consultas de dados e de informação efectuadas no âmbito deste serviço presumem-se efectuadas pelo Utilizador, declinando o CMC qualquer responsabilidade decorrente da utilização abusiva ou fraudulenta das informações obtidas.
12. Os elementos e as informações transmitidos, bem como a requisição de serviços pelo Utilizador, nesta plataforma, gozarão de plenos efeitos jurídicos, não podendo o Utilizador alegar a falta de assinatura, para o não cumprimento das obrigações assumidas por esta via.
13. Sem prejuízo do cumprimento das disposições legais sobre esta matéria, o Utilizador autoriza a CMC a proceder ao tratamento informático dos dados fornecidos no acto de registo e adesão ao serviço, bem como dos que, posteriormente, venha a fornecer, no âmbito dos serviços solicitados, podendo estes dados ser partilhados com as entidades oficiais aderentes, exclusivamente para os fins legalmente previstos.
14. O Utilizador tem o direito de aceder aos elementos a si referentes e constantes das bases de dados referidas no ponto 13, assim como de solicitar a sua actualização ou rectificação justificada.
15. O Utilizador tem, a qualquer momento, o direito de solicitar o cancelamento da adesão aos serviços disponibilizados nesta plataforma.
16. A plataforma de Serviços Online é um serviço prestado por prazo indeterminado, podendo cessar, total ou parcialmente, sem aviso prévio.
17. A plataforma de Serviços Online rege-se pela Lei Portuguesa, devendo todos os pontos controversos ou quaisquer conflitos, ser dirimidos no Tribunal de Comarca Coimbra.